



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Gestión hospitalaria y especializada.

Master Universitario en Gestión y Dirección de servicios sanitarios

Modalidad semipresencial

Sumario

Datos básicos	3
Breve descripción de la asignatura	4
Requisitos previos	4
Objetivos	4
Competencias	4
Contenidos	5
Metodología	5
Criterios de evaluación	7
Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial	8

Gestión hospitalaria y especializada

Datos básicos

Módulo: Gestión de Servicios sanitarios

Carácter: Obligatoria

Nº de créditos: 4 ECTS

Unidad Temporal: 1º Curso – 2º Semestre

Horario: de 9.00 a 14 horas.

Idioma en el que se imparte: Castellano

Breve descripción de la asignatura

Es importante conocer cuál ha sido el desarrollo histórico de los centros hospitalarios que nos ha permitido alcanzar el hecho de los hospitales modernos, el desarrollo tecnológico y su realidad funcional del hospital a día de hoy. Además, toda organización debe tener unos objetivos y unas estrategias acordes con su función y tipo de clientes a la que va dirigida. Al situarnos en un ámbito multidisciplinar y con una serie inacabable de factores externos, la organización sanitaria, independientemente de su tamaño y del número de actividades que englobe, debe tener muy claro cuáles son sus objetivos. La forma de llegar a alcanzarlos es lo que se pretende en este capítulo, en el cual expondremos el material teórico que debemos manejar para facilitarnos la tarea de coordinar los recursos materiales y los recursos humanos necesarios, a fin de optimizar el compromiso de todos los miembros y elementos de la organización con los fines que pretendemos lograr.

Requisitos previos

No se establecen requisitos previos

Objetivos

- Describir los distintos servicios de la gestión hospitalaria especializada
- Desarrollar aspectos de gestión estratégicas, de procesos y de soporte de los distintos servicios.

Competencias

Competencia Básicas	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio. CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
Competencias Generales	CG2 Ser capaz de planificar, organizar y dirigir un servicio sanitario CG6 Ser capaz de mostrar un liderazgo profesional

	CG7	Mostrar habilidades en las relaciones interpersonales y saber trabajar en equipo
Competencias Específicas	CE18	Diferenciar los distintos servicios de la gestión hospitalaria y especializada

Contenidos

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Definición de un hospital.

- Tipos de Hospitales. Evolución histórica
- El Hospital como empresa de servicios.
- Organización general del hospital.
- Órganos de dirección, participación y asesoramiento.
- Normativa legal básica hospitalaria.

2. Servicios médicos.

- Tipos de servicios
- Organización y funcionamiento
- El Jefe de Servicio. Papel y funciones
- Planificación de los recursos
- Sistemas de información en el servicio
- Gestión económica: conceptos básicos
- Relaciones interservicios

3. Las Unidades de enfermería.

- Tipos de unidades
- Organización y funcionamiento
- La Supervisora de Enfermería. Papel y funciones
- Planificación de los recursos
- Planes de cuidados. Herramientas actuales
- Sistemas de información y gestión económica

4. Servicio de Admisión y Documentación Clínica.

- Definición y funciones
- Gestión de camas. Ingresos, altas y traslados.
- Programación de consultas y exploraciones.
- Gestión de listas de espera.
- La historia clínica
- Recuperación de la información

5. Sistemas de Información

- Plataforma tecnologica
- El C.M.B.D. y los sistemas de clasificación de pacientes (G.R.D.s, A.P.G.s).
- El cuadro de mando y sus diversos niveles de complejidad.
- Indicadores de actividad hospitalaria, utilización y resultados (Gestión de la utilización de servicios).

6. Servicios Generales y Logística.

- Gestión de compras y logística

- Hostelería
 - Ingeniería y mantenimiento
 - Limpieza
- 7. Gestión Económica y Financiera.**
- La contabilidad analítica.
 - Costes por servicio, por proceso y por paciente.
 - Gestión medio-ambiental en las empresas sanitarias.
- 8. Políticas de Calidad hospitalaria.**
- Plan de calidad.
 - Coordinadores de calidad.
 - Las Comisiones clínicas de calidad.
 - Servicios de Atención al usuario.
 - Características de los departamentos enfocados al cliente : la calidad percibida y su medición
 - Reclamaciones, sugerencias y encuestas
 - E.F.Q.M. y la gestión por procesos.
 - Bases actuales y tendencia de futuro.
- 9. Dirección Estratégica de Hospitales**
- La misión del hospital
 - Identificación de políticas
 - Análisis del entorno
 - Análisis Interno
 - Análisis D.A.F.O.
 - Líneas estratégicas
 - Planes de acción
- 10. Planes funcionales. Planes Directores.**
- 11. El Programa de Actuación Sanitaria**
- Concepto y contenidos clave
 - Negociación con la Administración
 - Seguimiento y cumplimiento
- 12. La Dirección por objetivos.**
- Introducción y Concepto
 - Metodología en los hospitales
 - El pacto de objetivos en las unidades clínicas, de enfermería y de gestión.
- 13. Nuevas herramientas y de futuro en la gestión de atención especializada**
- Cirugía Mayor ambulatoria (C.M.A.)
 - Hospitalización de corta estancia
 - Hospitalización a domicilio
 - Cuidados Paliativos
 - Unidades de pluripatología
 - Tecnología médica : tendencias futuras

Tendencias de futuro

Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Conferencia /Lección Magistral	1,60	30	
Mesa Redonda / Seminario	2,60		
Tutorías presenciales / Otras	1,20		
Evaluación	2,60		
Foro sincrónico / Chats	4,00		
Foro asincrónico	6,50		
Tareas / Actividades sobre doc.	6,0		
Tutorías virtuales / Otras	6,00		
Lectura y búsqueda de información	12,00	30	70
Estudio personal	20,00		
Resolución de Tareas /Actividades	24,00		
Realización y resolución casos y ABP	14,00		
TOTAL	10	30	70

Criterios de evaluación

Se realizará mediante una prueba individual objetiva tipo test de los contenidos y la elaboración de ejercicios prácticos.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

CARRETERO, L. (2013): Dirección estratégica y planes de acción. Madrid. Escuela Nacional de Sanidad

DE PAULA, F. y PEIRO, M. (2012): La planificación estratégica en las organizaciones sanitarias. Barcelona.Revista española de Cardiología

TEMES, JL. y MENGIBAR, M.(2011): Gestión hospitalaria. Madrid. Mc Graw Hill/Interamericana

WHEELLEN, TL., SANCHEZ, MA., VAN DER LINDE, G., MEJIA, H. y HUNGER, JD. (2007): Administración estratégica y política de negocios. London. Pearson Education

GRAY, JA MUIR. How to practice Population Medicine. Offox Press, Oxford, UK, 2013.

KAPLAN R, NORTON D. Mapas estratégicos: convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Ediciones Gestión 2000, S.A.; 2004.

ASENJO SEBASTIÁN MA. Gestión diaria del hospital. 3ra.Edición. Barcelona: Masson Elsevier; 2006.

CODINA, A. Rescatando la Dirección Por Objetivos (DPO). En un Nuevo Contexto; 2007.
Disponibile en: <http://www.degerencia.com/>

DAUGA D. La Dirección por Objetivos: un proceso de gestión complementario al modelo de Pay-for-Performance. Disponible a: <http://www.antares-healthlines.com>

La Dirección Participativa. Cátedra Dirección por Objetivos. Madrid: Fundación Madrid por la Excelencia.Universidad Rey Juan Carlos. Disponible en: <http://www.madridexcelente>.

OLMO M, GALVAN J, CAPDEVILA J, SERNA C, MANGUES I., SCHOENENBERGER JA. Dirección por objetivos y su impacto sobre la calidad de la prescripción de los especialistas al alta y en consultas externas. Farmàcia Hospitalària. 2011;35 (02)

RUIZ IGLESIAS L. Claves para la Gestión Clínica. Madrid: McGraw-Hill; 2004.