



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

Gestión de atención primaria, urgencias y emergencias sanitarias y salud mental

Master Universitario en Gestión y Dirección de
servicios sanitarios

Modalidad seminresencial

Sumario

Datos básicos	3
Breve descripción de la asignatura	4
Requisitos previos	4
Objetivos	4
Competencias	4
Contenidos	5
Metodología	5
Criterios de evaluación	6
Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial	6

Gestión de atención primaria, urgencias y emergencias sanitarias y salud mental

Datos básicos

Módulo: Gestión de servicios sanitarios

Carácter: Obligatoria

Nº de créditos: 4 ECTS

Unidad Temporal: 1º Curso – 2º Semestre

Horario: de 9.00 a 14 horas.

Idioma en el que se imparte: Castellano

Breve descripción de la asignatura

En el presente tema se desarrollarán todos los aspectos relacionados con la gestión en las áreas de primaria, urgencias y emergencias sanitarias y de salud mental.

Requisitos previos

No se establecen requisitos previos

Objetivos

- Adaptar perspectivas de la economía y ciencias sociales aplicadas al ámbito de la salud y de los sistemas y servicios sanitarios, tanto públicos como privados.
- Analizar las fórmulas de cálculo de costes de una institución sanitaria y los factores integrantes de la contabilidad financiera y analítica de la empresa

Competencias

Competencia Básicas	CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
Competencias Generales	CG1 Que el alumno sea capaz de tomar decisiones, resolver problemas y negociar de forma eficaz. CG4 Gestionar adecuadamente el tiempo, determinar prioridades y emplear técnicas de evaluación. CG5 Ser capaz de adaptarse a las nuevas situaciones, ser creativo, tener iniciativa y mostrar un espíritu emprendedor CG6 Ser capaz de mostrar un liderazgo profesional
Competencias Específicas	CE9 Conocer las perspectivas de la economía y ciencias sociales aplicadas al ámbito de la salud y de los sistemas y servicios sanitarios. CE10 Identificar los distintos modelos de Gestión Clínico Financiera de la sanidad pública y privada CE11 Conocer y comprender los factores integrantes de la contabilidad financiera y

analítica de la empresa

Contenidos

CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Modelos de sistemas sanitarios y atención primaria.

- Los modelos de provisión en atención primaria.
- Contrato de Gestión
- Áreas sanitarias
- Gerencia única
- Los planes directores del sistema sanitario.
- La salud pública desde los EAP.
- Planificación estratégica de la Atención Primaria.
- Los equipos de coordinación/dirección .
- Dirección por objetivos aplicada a los profesionales del EAP (facultativos, enfermería y administrativos).

2. Los Servicios y la Organización del Centro de Salud.

- Detección de necesidades, diseño de intervenciones y evaluación de resultados.
- Web social y trabajo colaborativo, participación en redes sociales y comunidades.
- Principios de contabilidad general.
- Sistemas de control y seguimiento de la gestión económica I.
- Análisis y evaluación de necesidades individuales y comunitarias.
- El diseño, la oferta y el lanzamiento de nuevos servicios en atención primaria.
- La comunicación externa de la oferta de servicios I.
- Nuevas tecnologías y su aplicación en nuevos servicios de atención al cliente I.
- La comunicación interna y la relación personal para la prestación del servicio.
- La cartera de servicios
- La organización de plantillas de profesionales (facultativos, enfermería y administrativos)
- Las gestiones administrativas de apoyo.
- La organización del trabajo en la consulta I.

3. La Innovación y la Excelencia en Atención Primaria.

- Modelo EFQM aplicado en los servicios de atención primaria.
- Implantación de herramientas de mejora continua en un EAP.
- La Join Comission.
- Los sistemas de innovación.

4. Los servicios de emergencia y urgencias médicas extrahospitalarias

- Evolución histórica de los servicios de emergencia y urgencias médicas extrahospitalarios
- El sistema de los servicios médicos de emergencia extrahospitalarios en Europa
- Análisis de la situación de los servicios de urgencias y emergencias médicas extrahospitalarios en España
- Modelos de gestión de los servicios de emergencia

- Cartera de servicios
- 5. Los servicios de salud mental**
 - Evolución histórica de los servicios de salud mental
 - El sistema de los servicios de salud mental en Europa
 - Análisis de la situación de los servicios de salud mental en España
 - Modelos de gestión de los servicios de salud mental
 - Cartera de servicios

Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Conferencia /Lección Magistral	1,60	30	
Mesa Redonda / Seminario	2,60		
Tutorías presenciales / Otras	1,20		
Evaluación	2,60		
Foro sincrónico / Chats	4,00		
Foro asincrónico	6,50		
Tareas / Actividades sobre doc.	6,0		
Tutorías virtuales / Otras	6,00		
Lectura y búsqueda de información	12,00		70
Estudio personal	20,00		
Resolución de Tareas /Actividades	24,00		
Realización y resolución casos y ABP	14,00		
TOTAL	10	30	70

Criterios de evaluación

Se realizará mediante una prueba individual objetiva tipo test de los contenidos y la elaboración de ejercicios prácticos.

Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

AGUILERA GUZMÁN M et al. Oferta de servicios en atención primaria. Aten Primaria 2003; 31:319-26.

- AGUILÓ-PASTRATA E, Lopez-Martín M, Siles-Roman D y Lopez Fernández LA. Las actividades comunitarias en Atención Primaria en España. Un análisis a partir de la Red de Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). *Atención Primaria* 2002; 29; 26-32.
- ALBREHT T. Privatization processes in health care in Europe—a move in the right direction, a ‘trendy’ option, or a step back? *Eur J Public Health*. 2009;19(5):448-51.
- ALVAREZ GIRÓN M, et al. Las unidades clínicas de gestión en la Atención Primaria: un tema en debate. *Aten Primaria* 2003; 31(8):514.
- BERENDES S, HEYWOOD P, OLIVER S, GARNER P. Quality of Private and Public Ambulatory Health Care in Low and Middle Income Countries: Systematic Review of Comparative Studies. *PLoS Med*. 2011; 8(4):e1000433.
- BERRAONDO I. Aspectos éticos de la autogestión de los equipos. *Cuadernos de Gestión* 1997; 3 (1): 7-14.
- OJEDA J, FREIRE JM, GERVA S J: La coordinación entre Atención Primaria y Especializada: ¿reforma del sistema sanitario o reforma del ejercicio profesional?. *Rev AdmSanit*. 2006;4(2):357-82.
- OTEO OCHOA LA Y REPULLO LABRADOR JR: Innovación: contexto global y sanitario. *Rev AdmSanit* 2005;3(2):333-46.
- PALACIOS L, HERNÁNDEZ N, GENS M. Experiencia de acreditación de calidad en un centro de atención primaria. *Revista Todo Hospital*. 2006;224:98-109.
- PALMER RH. Evaluación de la Asistencia Ambulatoria. Principios y práctica. Madrid, Ministerio de Sanidad y Consumo, 1989.
- PALOMO COBOS, L: Virtud y virtuosismo de las nuevas tecnologías en Atención Primaria». *SEMERGEN* 2004; 30(3):114-9.
- MORENO E, ÁLVAREZ JS. Tratamiento prehospitalario Agudo de Miocardio. En: Ginestal RJ, ed. Libro de Texto de Cuidados Intensivos. Madrid: ELA 1991;1.861-1.872
- RUANO MARCO M, MONASTRE J. Tratamiento, medidas generales. Reducción del tamaño del infarto. Otros tratamientos. Tratamiento prehospitalario. En: Ruano Marco M, ed. Medicina Intensiva Práctica. Infarto de miocardio agudo. Madrid: Idepsa, 1992; 192;229.
- GIL-ROBLES, GIL-DELGADO A. Informe sobre Servicios de Urgencia del sistema Sanitario Público. Madrid. Oficina del Defensor del Pueblo, 1988.