



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

## **La Planificación Sanitaria**

Master Universitario en Gestión y Dirección de servicios sanitarios

Modalidad semipresencial

## Sumario

<b>Datos básicos</b>	<b>3</b>
<b>Breve descripción de la asignatura</b>	<b>3</b>
<b>Requisitos previos</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos</b>	<b>3</b>
<b>Competencias</b>	<b>4</b>
<b>Contenidos</b>	<b>4</b>
<b>Metodología</b>	<b>5</b>
<b>Criterios de evaluación</b>	<b>5</b>
<b>Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial</b>	<b>6</b>

# La Planificación Sanitaria

## Datos básicos

**Módulo:** Dirección y gestión sanitaria

**Carácter:** Obligatoria

**Nº de créditos:** 4 ECTS

**Unidad Temporal:** 1º Curso – 1º Semestre

**Horario:** de 9.00 a 14 horas.

**Idioma en el que se imparte:** Castellano

## Breve descripción de la asignatura

### Requisitos previos

No se establecen requisitos previos

### Objetivos

- Diferenciar los conceptos y las técnicas de planificación, gestión y dirección estratégica
- Desarrollar planes estratégicos en Instituciones Sanitarias

## Competencias

Competencia Básicas	<p>CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.</p> <p>CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p> <p>CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo</p>
Competencias Generales	CG2 Ser capaz de planificar, organizar y dirigir un servicio sanitario
Competencias Específicas	<p>CE5 Definir los conceptos y las técnicas de planificación, gestión y dirección estratégica.</p> <p>CE6 Conocer, entender y definir las diferentes fases de la Planificación Estratégica en las Organizaciones Sanitarias y saber interpretar y realizar un plan estratégico.</p>

## Contenidos

### CONTENIDOS DE LA ENSEÑANZA TEÓRICA

1. Concepto de gestión y funciones directivas.
2. Componentes de la gestión.
  - Fundamentos conceptuales de la planificación
  - Elementos del proceso de planificación
  - Los directivos: sus funciones y responsabilidades
3. Principios de la Planificación: El Plan Estratégico y sus elementos.
  - Análisis del entorno ,análisis interno, y competidores
  - Misión y Visión de la organización sanitaria (Filosofía y política de las empresas sanitarias)

- Diseño de los Objetivos y tipos de objetivos : empresariales, funcionales y personales
  - Planes de acción
  - Mecanismos de seguimiento y control
4. Despliegue Estratégico.
  5. Planificación Estratégica Hospitalaria.
  6. Planificación Estratégica en Atención Primaria.
  7. Planificación Operativa.

## Metodología

METODOLOGÍA	HORAS	HORAS DE TRABAJO PRESENCIAL	HORAS DE TRABAJO NO PRESENCIAL
Conferencia /Lección Magistral	1,60	30	
Mesa Redonda / Seminario	2,60		
Tutorías presenciales / Otras	1,20		
Evaluación	2,60		
Foro sincrónico / Chats	4,00		
Foro asincrónico	6,00		
Tareas / Actividades sobre doc.	6,00		
Tutorías virtuales / Otras	6,00		
Lectura y búsqueda de información	12,00		70
Estudio personal	20,00		
Resolución de Tareas /Actividades	24,00		
Realización y resolución casos y ABP	14,00		
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>70</b>

## Criterios de evaluación

Se realizará mediante una prueba individual objetiva tipo test de los contenidos y la elaboración de ejercicios prácticos.

## Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial

- ALIAD CONOCIMIENTO Y SERVICIO (2008): Dirección de empresas sanitarias. Madrid. Aliad.
- CABO, J. (2010): Gestión sanitaria integral: pública y privada. Madrid. Centro de Estudios Financieros.
- CARAMES, J., PEREZ, J. y DE PRADO, JA. (2004): Nuevos modelos de gestión hospitalaria; encuesta a los gerentes de grandes centros hospitalarios. Madrid. Rev. Gestión Hospitalaria
- DEL LLANO, JE. (2003): Gestión clínica y sanitaria, ayudando a conciliar necesidad y escasez. Madrid. Gestión clínica sanitaria.
- MÁLAGA, C. (2009): Los profesionales de la administración y gestión sanitaria en los hospitales. Revista de administración sanitaria siglo XXI, vol 7, nº1. Logroño. Dialnet.
- MARTÍNEZ, JM. (2003): La gestión en tus ojos. Madrid. Instituto para la Gestión de la Sanidad.
- PALENZUELA, JL. (2006): La gestión de la medicina privada y la consulta del siglo XXI. Madrid. FundaciónSanitas.
- ABAD, JM. (2014): Planificación sanitaria. Zaragoza. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.
- BRACKER, J.: The Historical Development of the Strategic Management Concept. Academy of Management Review.
- DRUCKER, P. (1993): Dirección de instituciones sin fines de lucro. Buenos Aires. El Ateneo.
- GALVEZ, R. (2014): El rol de la Dirección Asistencial en el contexto de las Unidades de Gestión Clínica. Madrid. Escuela Nacional de Sanidad.
- PETERS, JP. (1992): El proceso de planificación estratégica para hospitales. Barcelona. Masson.
- SCOTT, C; JAFFE, D y TOBE, G (1997): Visión , valores y Misión Organizacionales. México. Iberoamérica
- TOBAR, F. (2002): Modelos de gestión en salud. Buenos Aires. Fundación Sanatorio Guemes.
- ATMETLLA BENAVENT E. Estrategia: diseño y ponga en práctica la mejor estrategia para su empresa. Ediciones Deusto, S.A. (Barcelona); 2006.
- BURKE WW. Organization change: theory and practice. Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications; 2002.
- KAPLAN R, NORTON D. Mapas estratégicos: convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Ediciones Gestión 2000, S.A.; 2004.