



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Guía académica
2024-25

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PSICOSOCIAL

Grado en Enfermería

Modalidad presencial

DATOS BÁSICOS

Módulo	Ciencias Básicas
Carácter	Básica
Créditos	6 ECTS
Curso	Segundo
Semestre	1
Calendario	Del 16 de septiembre del 2024 al 11 de diciembre del 2024*
Horario	Lunes, de 9.00 a 11.00 Miércoles, de 12.00 a 14.00 Viernes, de 12.00 a 14.00
Idioma	Español
Profesor responsable	M ^a José Álvarez Comino
E-mail	mjalvarezco@upsa.es
Otro profesor	Rubén Rico Paredes
E-mail	rricopa@upsa.es
Tutorías	Miércoles, de 14.00 a 15.00 Horas.

* El calendario detallado de cada una de las sesiones puede consultarse a través del campus virtual

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La materia de Técnicas de Comunicación Psicosocial aborda las competencias necesarias para interactuar con el paciente, con su familia y con el equipo profesional con el que se trabaja. Partiendo de la relación interpersonal se afrontan las cuestiones comunicativas básicas que intervienen y se aportan estrategias que favorecen su consecución. Se planteará el valor de la comunicación como competencia emocional esencial en el profesional de la salud en los diferentes ámbitos de actuación y sus beneficios biopsicosociales.

REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

0204. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.

0207. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familia y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

CONTENIDOS

Bloque I. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN

Tema 1. Modelos, teorías, propiedades y características de la comunicación

Tema 2. Comunicación verbal y no verbal

Bloque II. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Tema 3. Empatía, escucha activa y asertividad.

Tema 4. Realización y recepción de críticas.

Tema 5. Comunicación de malas noticias.

Tema 6. La comunicación clínica.

Tema 7. Habilidades interpersonales del personal sanitario.

Bloque III. APLICACIONES A CONTEXTOS ESPECÍFICOS

Tema 8. Situaciones específicas de comunicación en el ámbito de la salud: críticos, urgencias, enfermedad terminal, muerte...

Tema 9. La comunicación en el equipo sanitario.

Tema 10. Comunicación con familiares.

METODOLOGÍA

- Actividades de enseñanza teórica en grupo mediante la metodología de clase magistral y aprendizaje cooperativo. Acompañada y enriquecida de otros métodos como el uso de recursos audiovisuales, la resolución de problemas o casos prácticos, debates reflexivos y críticos.
- Actividades de enseñanza práctica en el aula y/o laboratorio con metodología de simulación, aula invertida, exposición, role-playing (simulación), creación de casos y su posterior análisis, manejo de las emociones ...
- Tutorías académicas destinadas a solventar cualquier duda y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

- El 70% de la calificación se obtendrá a través de una prueba de evaluación objetiva escrita con una parte teórica y otra práctica. Será necesario obtener una puntuación mínima de 5 en cada examen o parte para poder liberarlo y poder hacer media con la calificación restante.
- El 30% de la calificación se obtendrá por medio de:
 - Asistencia y Participación activa en el aula: imprescindible acudir al menos al 70% de las actividades prácticas programadas en la materia (y al 100% de las consideradas obligatorias).
 - Presentación de trabajos y exposiciones públicas.

El sistema de calificaciones (RD.1.125/2003. de 5 de septiembre) será el siguiente: 0-4,9 Suspenso (SS). 5,0-6,9 Aprobado (AP). 7,0-8,9 Notable (NT). 9,0-10 Sobresaliente.

Convocatoria extraordinaria

- **Convocatoria Extraordinaria en el mismo curso de matrícula:** se utilizarán los criterios de la convocatoria ordinaria, teniendo que presentar el alumno aquellas actividades, trabajos o exámenes que no hayan sido superados en convocatoria ordinaria.
- **Convocatoria Extraordinaria no correspondiente al mismo curso de matrícula ordinaria (convocatoria de años anteriores):** el 100% de la calificación se obtendrá del examen final teniendo en cuenta que incluirá contenido teórico y práctico.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Referencias bibliográficas

Amigo, I. y González-Roz, A. (2023). Manual de psicología de la salud. Pirámide.

Clèries, X. (2006). La Comunicación. Una competencia esencial para profesionales de la salud. Barcelona: Masson.

Froxán Parga, M. X. (2020). Análisis funcional de la conducta humana: concepto, metodología y aplicaciones. Ediciones Pirámide.

Martiáñez Ramírez, N.L., Terrón López, M.J., Gallego Izquierdo, T., Álvarez Comino, M.J., Rubio Alonso, M., Hernando Jerez, A. (Coord.). (2016). Competencias en las prácticas clínicas de los grados de ciencias de la salud. Guía de estrategias y recursos para su desarrollo y evaluación. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Morera De La Fuente, M., Moral Pérez, R.M. y Carballar Andújar, M.A. (2017). Relación enfermera-paciente y satisfacción de la información recibida en los servicios de urgencias. Hygia de enfermería: revista científica del colegio, (95), 40-43.

Ruiz Moral, R. (2015) Comunicación clínica, principios y habilidades para la práctica. Editorial Médica Panamericana.

Van-Der Hofstadt Román, C. J. (2022). El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal (3ª ed). Editorial Diaz de Santos.

Van-Der Hofstadt Román, C. J., Quiles Marcos, Y. y Quiles Sebastián, M.J. (2006). Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería. Editorial Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad.

Zuazo, A., González, J. (2024). La comunicación esencial con el paciente: manual práctico para profesionales sanitarios. Pirámide.

Se indicará bibliografía específica para cada uno de los temas en el campus virtual.

Recursos electrónicos

- Colegio Oficial de Psicólogos de España <http://www.cop.es/>
- American Psychological Association APA <http://www.apa.org/>
- European Federation of Psychologists' Associations EFPA <http://www.efpa.eu/>
- Código Deontológico del Psicólogo <http://www.copmadrid.org/webcopm/codigod.pdf>
- Ética y deontología para psicólogos <http://www.cop.es/pdf/etica.pdf>

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

M^a JOSÉ ÁLVAREZ COMINO

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid.

Máster en Psicología General Sanitaria por la Udim

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid

Diplomada en Educación General Básica por la UAM

Con amplia experiencia en diversos entornos: docencia universitaria, investigación y clínica.

Líneas de investigación en: Psicología Clínica y de la Salud, Docencia Universitaria, Terapias Clínicas en VIH y Motivación y Liderazgo. Con publicaciones de artículos científicos, libro (autora y coordinadora) y creación de contenidos on-line universitarios.

Responsable del Departamento de Orientación Universitaria en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia "Salus Infirmorum". Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA).

OTRO PROFESOR:

RUBÉN RICO PAREDES

Doctorando en Intervención Psicológica Clínica y Sanitaria por la Universidad Europea de Madrid.

Máster en Psicología General Sanitaria por la Universidad Complutense de Madrid.

Máster en Terapias Contextuales (ACT, FAP y Mindfulness) por el Instituto ACT de Madrid.

Graduado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.

Con experiencia en diversos entornos: docencia universitaria, investigación y clínica.

Líneas de investigación en: Psicología Clínica y de la Salud, Terapias contextuales, Psicopatología, Sexualidad y Drogodependencia.

Orientador académico dentro del Departamento de Orientación Universitaria en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia "Salus Infirmorum". Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA).