



Universidad
Pontificia
de Salamanca

Guía académica
2024-25

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN ENFERMERÍA

Grado en ENFERMERÍA -

Modalidad presencial

DATOS BÁSICOS

Módulo	Gestión de servicios de Salud. Ética y legislación sanitaria.
Carácter	Obligatoria
Créditos	3 ECTS
Curso	Cuarto curso
Semestre	2
Calendario	Del 3 de febrero al 10 de marzo de 2025*
Horario	Lunes de 11 a 14 horas
Idioma	Español
Profesor responsable	Elena Chamorro Rebollo
E-mail	echamorrore@upsa.es
Tutorías	Martes de 10 a 12 horas

*El calendario detallado de cada una de las sesiones puede consultarse a través del campus virtual.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El módulo de Gestión de servicios, Ética y Legislación Sanitaria aborda dos áreas de conocimiento bien diferenciadas, que deben ser comprendidas y manejadas por los profesionales enfermeros: la Gestión Sanitaria y la Legislación Profesional, aspectos que complementarán la formación clínica de estudiante y les permitirá que en el futuro puedan prestar sus servicios respetando el derecho a la dignidad e intimidad del paciente y de su familia y realizar funciones básicas de gestión, dirección y administración de servicios.

REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

OBJETIVOS

- Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles. Conocer principios generales del Sistema Sanitario, así como sus características
- Analizar las actuales tendencias gestoras a través del desarrollo del pensamiento administrativo, basado en los conceptos de hombre, organización y producción.
- Reconocer la importancia e influencia de la política sanitaria en la salud de las comunidades y sus individuos.
- Conocer los conceptos relacionados con la gestión y administración sanitaria, en la disciplina enfermera
- Establecer estándares para la medición y evaluación de los procedimientos enfermeros

COMPETENCIAS

Competencias generales

CT2. Planificación y gestión tiempo.

CT9. Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad

CT10. Resolución de problemas.

Competencias generales

LB.9 Capacidad para darse cuenta que el bienestar del paciente se alcanza a través de la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo socio-sanitario de cuidados

LB.10 Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo para priorizar y gestionar el tiempo eficientemente mientras se alcanzan los estándares de calidad

LB.11 Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de toda la gente del entorno de trabajo (incluida/os ella/os misma/os)

RD.37 Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

CONTENIDOS

Contenidos de la enseñanza teórica

1. Sistema sanitario: Sistema de salud y sistema sanitario. Tipos de sistemas sanitarios. Sistema sanitario español.
2. Centros asistenciales: Áreas de salud. Atención especializada. El hospital.
3. Gasto y coste sanitario: Oferta y demanda. Sistema de información de ámbito sanitario. Sistema de clasificación de los pacientes. Indicadores de medición del producto hospitalario
4. Proceso administrativo: Fases: Planificación, organización, dirección y evaluación.
5. La planificación: Definición de planificación. Concepto de planificación. Análisis de las necesidades de salud
6. La organización: Líneas de comunicación. Modelos organizativos
7. La dirección: Liderazgo y dirección. Principios de la dirección
8. La evaluación: Concepto y finalidad. Ámbitos y condiciones de la evaluación. Tipos de evaluación. Medios de evaluación. Aspectos económicos

Contenidos de la enseñanza práctica

La formación teórica se complementa con sesiones formativas de profesores invitados del ámbito de la gestión sanitaria: directores de Enfermería, gerentes de hospitales, supervisores...

METODOLOGÍA

Actividades	Horas
Metodología presencial	30 (40%)
Clase magistral	25
Clase práctica y presentación de trabajos	4
Tutoría	1

Metodología no presencial	45
Trabajo autónomo	18
Actividades de trabajo individual y grupal	18
Preparación evaluación	9
Total	75

Explicación opcional

Para las clases magistrales se emplea el apoyo de materiales audiovisuales, y se invita al alumno a la participación activa a través de distintos ejercicios, debates y reflexiones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

Se propone dos modelos de evaluación:

- Modalidad A: Presencial.
 - Asistencia de al menos al 65% de las clases (10% calificación final)
 - Asistencia al 100% de las sesiones con profesores invitados (10% calificación final)
 - Realización de los trabajos de evaluación continuada que se realicen en cada una de las sesiones (80% calificación final)

El alumno que no cumpla la presencialidad establecida, pasará directamente a la evaluación de la Modalidad B

- Modalidad B: No presencial
 - Asistencia al 100% de las sesiones con profesores invitados. (10% calificación final)
 - Prueba escrita al finalizar la materia. Examen de preguntas de respuesta múltiple. (65% calificación final).
 - Realización de una práctica individual sobre el proceso administrativo. (25% calificación final).

Es necesario aprobar todos los trabajos para superar y hacer media en la materia.

Convocatoria extraordinaria

El alumno deberá realizar una prueba escrita a través de un examen de respuesta múltiples.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Referencias bibliográficas

ÁLVAREZ NEBREDA CARLOS. Administración Sanitaria y Sistemas de Salud. Madrid: Síntesis, 1994.

AYUSO MURILLO D. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Ediciones Díaz de Santos 2012. (<https://elibro.net/es/ereader/upsa/62534?page=1>)*

AYUSO MURILLO D. HERRERA PECO I. El liderazgo en los entornos sanitarios: formas de gestión [En Línea]. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2018
<https://elibro.net/es/ereader/upsa/57531?page=1>*

ERRASTI, F. (2014). Principios de gestión sanitaria. Ediciones Díaz de Santos.
<https://elibro.net/es/ereader/upsa/62931?page=1>*

FERRER, C. PEREZ, MT. Liderazgo enfermero. Madrid: Ed. Tecnos, 2021

GILLES DA. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson-Salvat, 1994.

LAMATA COTANDA, F. (1992). Manual de administración y gestión sanitaria. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/ereader/upsa/97525?page=1>*

LA MONICA E. Dirección y Administración en Enfermería. Un enfoque práctico. Barcelona: Mosby/Doyma, 1995.

Ley general de sanidad. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo. Secretaría General Técnica, 1991.

MARRINER-TOMEY A. Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Octava edición. Madrid: Elsevier, 2009.

MARTINEZ, JM, PEREZ, L. La transformación del marketing sanitario. Madrid: ESIC, 2021

MOMPART MP, DURÁN M. Administración y Gestión. Madrid: Ediciones DAE (Grupo Paradigma), 2018. (<https://ebooks.enfermeria21.com/ebooks/-html5-dev/622/2/>)*

PINEAULT R, DAVELUY C. La planificación sanitaria. Conceptos, métodos y estrategias. Barcelona: Masson/SG, 1987.

SERRANO GIL A, TEJEDOR MUÑOZ L. Gestión de recursos humanos en enfermería: un análisis interdisciplinar (2a. ed.). Ediciones Díaz de Santos. 2018
(<https://elibro.net/es/ereader/upsa/57537?page=1>)*

VILLALOBOS HIDALGO J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud [En Línea]. Barcelona etc: McGraw-Hill España, 2007 <https://elibro.net/es/ereader/upsa/50141?page=1>*

VUORI H. Control de calidad de los servicios sanitarios. Conceptos y metodología. Barcelona: Masson SG, 1989; 103-123.

*Recursos disponibles en los recursos electrónicos de la biblioteca de la UPSA

PLATAFORMA MOODLE.

El alumno podrá encontrar todos los materiales básicos de la materia en la plataforma Moodle de la Facultad, así como las distintas tareas que deba realizar.

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

ELENA CHAMORRO REBOLLO

Doctora por la Universidad de Alicante (2016).

Diplomada en Enfermería por la Universidad Pontificia de Salamanca.

Máster Oficial en Ciencias de la Enfermería por la Universidad de Alicante.

Título Superior en Ciencias de la Salud (Enfermería), Universidad Autónoma de Madrid.

Profesora de la Facultad de Enfermería y Fisioterapia desde el curso 1999/2000.

Vicedecana de la Facultad durante los años 2010-2018.

Decana de la Facultad desde el 2018.

En su labor investigadora, tiene varias publicaciones en el área de Historia de la Enfermería, así como artículos de investigación.