



Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2026-2027

Grado en

Enfermería

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PSICOSOCIAL

Modalidad presencial

DATOS BÁSICOS

Módulo	Ciencias Básicas
Carácter	Básica
Créditos	6 ECTS
Curso	Segundo
Semestre	1
Calendario	Del 14 de septiembre al 9 de diciembre del 2027*
Horario	Lunes, de 9:00h a 11:00h. Miércoles, de 12:00h a 14:00h. Viernes, de 12:00h a 14:00h.
Idioma	Castellano
Profesor responsable	María José Álvarez Comino
E-mail	mjalvarezco@upsa.es
Tutorías	Previa petición de cita
Otros profesores	Rubén Rico Paredes
E-mail	rricopa@upsa.es
Tutorías	Previa petición de cita

* El calendario detallado de cada una de las sesiones puede consultarse a través del campus virtual

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La materia de Técnicas de Comunicación Psicosocial aborda las competencias necesarias para interactuar con el paciente, con su familia y con el equipo profesional con el que se trabaja. Partiendo de la relación interpersonal se afrontan las cuestiones comunicativas básicas que intervienen y se aportan estrategias que favorecen su consecución. Se planteará el valor de la comunicación como competencia emocional esencial en el profesional de la salud en los diferentes ámbitos de actuación y sus beneficios biopsicosociales.

REQUISITOS PREVIOS

El estudiante debe comprender y dominar los conceptos y teorías fundamentales impartidos en la asignatura de Psicología del primer curso.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

0204. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.

0207. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familia y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

CONTENIDOS

Contenidos de la enseñanza teórica

Bloque I. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN

Tema 1. Modelos, teorías, propiedades y características de la comunicación.

Tema 2. Comunicación verbal y no verbal.

Bloque II. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Tema 3. Empatía, escucha activa y asertividad.

Tema 4. Realización y recepción de críticas.

Tema 5. Comunicación de malas noticias.

Tema 6. La comunicación clínica.

Tema 7. Habilidades interpersonales del personal sanitario.

Bloque III. APLICACIONES A CONTEXTOS ESPECÍFICOS

Tema 8. Situaciones específicas de comunicación en el ámbito de la salud: críticos, urgencias, enfermedad terminal, muerte...

Tema 9. La comunicación en el equipo sanitario.

Tema 10. Comunicación con familiares.

METODOLOGÍA

Actividades	Horas
Metodología presencial	60 (40%)
Lecciones Magistrales	50
Clases Prácticas y presentación de trabajos	8
Tutorías académicas	2
Metodología no presencial	90 (60%)
Trabajo autónomo	36
Actividades de trabajo individual y grupal	36
Preparación de evaluación	18
Total	150

- **Sesiones teóricas:** Exposición de contenidos por parte del profesor sobre la materia objeto de estudio metodología de clase magistral y aprendizaje cooperativo. Acompañada y enriquecida de otros métodos que van desde la utilización de recursos audiovisuales, lecturas complementarias, foros de discusión y dudas, etc. Las presentaciones estarán a disposición del alumnado en el campus virtual.
- **Sesiones prácticas:** Sesiones de trabajo en grupos reducidos basados en la resolución de problemas o casos prácticos que favorecen la comprensión y aplicación de los contenidos teóricos a través de un aprendizaje significativo y colaborativo entre los integrantes del grupo, siempre supervisado por el profesor. Se utilizarán metodologías como role-play, simulación, aula invertida, gamificación...

- **Tutorías académicas individuales/colectivas:** Se realizarán tutorías individualizadas y colectivas, destinadas a resolver dudas o problemas planteados en el proceso de aprendizaje, a revisar los materiales presentados en clase, a orientar al estudiante acerca de los trabajos, lecturas y aplicaciones a realizar, afianzar conocimientos y a valorar la evolución en el proceso de adquisición de competencias y habilidades que ha de hacer el alumno. Las tutorías dependerán de la demanda del alumnado.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Convocatoria ordinaria

- El **70%** de la calificación se obtendrá a través de una prueba de evaluación objetiva escrita que constará de dos partes: una teórica y otra práctica. Para aprobar la asignatura y que esta calificación pueda promediarse con el resto de la nota, será imprescindible obtener una puntuación media mínima de 5 en el total del examen (promedio entre parte teórica y práctica). No obstante, solo se realizará dicho promedio si se alcanza una puntuación mínima de 4 en cada una de las partes por separado. Esta condición será aplicable tanto al examen final de la asignatura como a los exámenes parciales. Si no se cumplen los criterios necesarios para ponderar con el total de calificaciones, la nota final en la convocatoria será la obtenida en el último examen realizado.
- El **30%** de la calificación se obtendrá a través de:
 - Actividades de evaluación continua, presentación de trabajos y exposiciones públicas: el alumno deberá realizar las entregas en las fechas establecidas en el campus virtual. Será imprescindible entregar al menos el 70% de las actividades propuestas para poder ponderar con el resto de calificaciones. En caso de que los exámenes estén aprobados, pero el alumno no haya entregado el número mínimo de prácticas requerido, la calificación final será de 4,9.
 - Asistencia y Participación activa en el aula: será imprescindible acudir al menos al 70% de las actividades prácticas de la materia realizadas en el aula. En caso de que los exámenes estén aprobados, pero el alumno no haya asistido al número mínimo de prácticas requerido, la calificación final será de 4,9.

Para todos los trabajos de la asignatura y las pruebas de examen, serán calificados como “0 – Suspenso” si se identificaran **3 o más faltas de ortografía** en la redacción del alumno. Se consideran

errores ortográficos: errores en la acentuación, en la escritura de letras, uso incorrecto de mayúsculas, o errores por omisión o adición de letras.

Convocatoria extraordinaria

- **Convocatoria Extraordinaria en el mismo curso de matrícula:** se utilizarán los criterios de la convocatoria ordinaria, teniendo que presentar el alumno aquellas actividades, trabajos o exámenes que no hayan sido superados en convocatoria ordinaria.
- **Convocatoria Extraordinaria no correspondiente al mismo curso de matrícula ordinaria (convocatoria de años anteriores):** el 100% de la calificación se obtendrá del examen final teniendo en cuenta que incluirá contenido teórico y práctico.

RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

Referencias bibliográficas

Amigo, I. y González-Roz, A. (2023). *Manual de psicología de la salud*. Pirámide.

Clèries, X. (2006). *La Comunicación. Una competencia esencial para profesionales de la salud*. Barcelona: Masson.

Froxán Parga, M. X. (2020). *Análisis funcional de la conducta humana: concepto, metodología y aplicaciones*. Ediciones Pirámide.

Fryling, M., Rehfeldt, R. A., Tarbox, J., y Hayes, L. J. (2023). *Lenguaje y cognición desde el análisis aplicado de la conducta*. Psara ediciones.

Martíñez Ramírez, N.L., Terrón López, M.J., Gallego Izquierdo, T., Álvarez Comino, M.J., Rubio Alonso, M., Hernando Jerez, A. (Coord.). (2016). *Competencias en las prácticas clínicas de los grados de ciencias de la salud. Guía de estrategias y recursos para su desarrollo y evaluación*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Morera De La Fuente, M., Moral Pérez, R.M. y Carballar Andújar, M.A. (2017). Relación enfermera-paciente y satisfacción de la información recibida en los servicios de urgencias. *Hygia de enfermería: revista científica del colegio*, (95), 40-43.

Ranmerö, J., y Törneke, N. (2024). *El abc del comportamiento humano*. Psara ediciones.

Ruiz Moral, R. (2015) *Comunicación clínica, principios y habilidades para la práctica*. Editorial Médica Panamericana.

Van-Der Hofstadt Román, C. J. (2022). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal (3ª ed)*. Editorial Diaz de Santos.

Van-Der Hofstadt Román, C. J., Quiles Marcos, Y. y Quiles Sebastián, M.J. (2006). *Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería*. Editorial Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad.

Zuazo, A., y González, J. (2024). *La comunicación esencial con el paciente: manual práctico para profesionales sanitarios*. Pirámide.

Otros recursos

- Diccionario de psicología <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Psicologia-Vocabulario.htm>
- Colegio Oficial de Psicólogos de España <http://www.cop.es/>
- American Psychological Association APA <http://www.apa.org/>
- European Federation of Psychologists' Associations EFPA <http://www.efpa.eu/>

BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

MARÍA JOSÉ ALVAREZ COMINO

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid.

Máster en Psicología General Sanitaria por la Udim

Licenciada en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid

Diplomada en Educación General Básica por la UAM

Con amplia experiencia en diversos entornos: docencia universitaria, investigación y clínica.

Líneas de investigación en: Psicología Clínica y de la Salud, Docencia Universitaria, Terapias Clínicas en VIH y Motivación y Liderazgo.

Con publicaciones de artículos científicos, libro (autora y coordinadora) y creación de contenidos on-line universitarios.

Responsable del Departamento de Orientación Universitaria en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum. Universidad Pontificia de Salamanca (UPSA).

BREVE CV DEL RESTO DE PROFESORES

Doctor en Intervención Psicológica Clínica y Sanitaria por la Universidad Europea de Madrid.

Máster en Psicología General Sanitaria por la Universidad Complutense de Madrid.

Máster en Terapias Contextuales: ACT, FAP y Mindfulness por el Instituto ACT de Madrid.

Graduado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.

Con experiencia en diversos entornos: docencia universitaria, investigación y clínica.

Líneas de investigación en: Psicología Clínica y de la Salud, terapias psicológicas de tercera generación, análisis funcional de la conducta, sexualidad y drogodependencia.

Orientador Académico dentro del Departamento de Orientación Universitaria en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum. Universidad Pontificia de Salamanca