



# Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2026-2027

Máster universitario en  
Docencia en Ciencias de la Salud

COMUNICACIÓN INSTRUMENTAL E  
INTERPERSONAL EN LA FORMACIÓN  
UNIVERSITARIA EN EL ÁMBITO SANITARIO

Modalidad virtual



## DATOS BÁSICOS

|                             |                                                                  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Carácter</b>             | Obligatoria                                                      |
| <b>Créditos</b>             | 6 ECTS                                                           |
| <b>Semestre</b>             | 1                                                                |
| <b>Calendario</b>           | De septiembre del 2026 a enero de 2027                           |
| <b>Sesiones síncronas</b>   | El horario detallado puede consultarse en el campus virtual      |
| <b>Idioma</b>               | Español                                                          |
| <b>Profesor responsable</b> | Rubén Rico Paredes                                               |
| <b>E-mail</b>               | <a href="mailto:rricopa@upsa.es">rricopa@upsa.es</a>             |
| <b>Tutorías</b>             | Previa petición de cita                                          |
| <b>Otros profesores</b>     | María H. Benavente Cuesta                                        |
| <b>E-mail</b>               | <a href="mailto:mhbenaventecu@upsa.es">mhbenaventecu@upsa.es</a> |
| <b>Tutorías</b>             | Previa petición de cita                                          |



## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura aborda la comunicación como competencia transversal en la formación universitaria en Ciencias de la Salud, integrando sus dimensiones interpersonal, clínica, sanitaria e instrumental. En una primera parte se trabajarán los fundamentos de la comunicación humana, se analizarán los procesos relacionales, verbales y no verbales que influyen en la interacción, especialmente aplicados al ámbito clínico-sanitario, la relación profesional-paciente, la comunicación con familias y equipos, la gestión de situaciones complejas y el respeto a la dignidad de la persona. En una segunda parte se entrenará la comunicación docente como herramienta para favorecer el aprendizaje universitario, la participación del estudiantado, la explicación de contenidos, la formulación de preguntas, el diseño de instrucciones, el feedback formativo y la gestión de conversaciones docentes vinculadas al desarrollo competencial.

## REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

## OBJETIVOS

- Comprender la comunicación como una competencia esencial en los contextos clínicos, sanitarios y universitarios de Ciencias de la Salud.
- Analizar los procesos de comunicación humana implicados en la relación profesional-paciente, la interacción docente-estudiante y el trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Identificar barreras, facilitadores y patrones comunicativos relevantes en situaciones clínicas, sanitarias, docentes y formativas.
- Desarrollar habilidades de comunicación oral, escrita e interpersonal aplicadas a la docencia universitaria en Ciencias de la Salud.
- Diseñar explicaciones, instrucciones, preguntas y actividades comunicativas que favorezcan la comprensión, la participación y el aprendizaje del estudiantado.
- Elaborar feedback formativo, específico y orientado a la mejora del desempeño académico, clínico y competencial.



- Gestionar conversaciones difíciles en contextos sanitarios y docentes combinando claridad, escucha, validación, límites profesionales y orientación a la acción.
- Promover una comunicación respetuosa, ética e inclusiva, sensible a la dignidad de la persona y a la diversidad de contextos propios de las Ciencias de la Salud.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- HD04 Fomentar la interacción y comunicación efectiva en el aula universitaria para mejorar la participación del estudiantado en Ciencias de la Salud.
- HD09. Emplear técnicas de comunicación oral y escrita para transmitir conocimientos en entornos universitarios de Ciencias de la Salud.
- C03 Colaborar en equipos docentes multidisciplinares asumiendo roles de liderazgo o cooperación
- C06 Comprender la importancia de la dignidad de la persona y de ser respetuoso con los valores constitucionales y los derechos humanos fundamentales.

## CONTENIDOS

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                                                                   | PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Semana 1             |
| <b>BLOQUE I. Comunicación humana y su aplicación al ámbito clínico-sanitario.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| <b>UNIDAD 1</b>                                                                   | <b>Teoría de la Comunicación Humana de la Escuela de Palo Alto.</b> Esta unidad introduce los fundamentos necesarios para comprender la comunicación humana como un proceso relacional, contextual y funcional. En la formación universitaria de docentes del ámbito sanitario, no basta con transmitir información de forma clara; es necesario comprender cómo se construyen los significados, cómo influyen el lenguaje verbal y no verbal, la escucha, el contexto, la retroalimentación y la relación entre los interlocutores. | Semana 2<br>Semana 3 |
| <b>UNIDAD 2</b>                                                                   | <b>Comunicación disfuncional y patrones relacionales.</b> Se analizarán los principales patrones disfuncionales de comunicación descritos desde la Escuela de Palo Alto, atendiendo a la incongruencia entre niveles de comunicación, los mensajes paradójicos, la desconfirmación, la escalada simétrica, la complementariedad                                                                                                                                                                                                      | Semana 4<br>Semana 5 |



|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                               | rígida y otros procesos relacionales que pueden dificultar la comprensión, la relación educativa, la interacción clínica y el trabajo en equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
| <b>UNIDAD 3</b>                                                               | <b>Comunicación en el contexto sanitario.</b> La comunicación sanitaria requiere competencias específicas por su complejidad emocional, ética y relacional. En estos contextos se comunican diagnósticos, riesgos, instrucciones terapéuticas, malas noticias e incertidumbre. También se abordan decisiones compartidas y situaciones de sufrimiento o vulnerabilidad. Para docentes universitarios del ámbito sanitario, esta unidad es esencial, ya que permite trasladar la comunicación al contexto clínico-asistencial. Además, facilita enseñar al estudiantado a comunicarse con pacientes, familias y equipos interdisciplinarios de forma clara, empática, ética y respetuosa con la dignidad de la persona. | Semana 6<br>Semana 7   |
| <b>BLOQUE II. Comunicación docente universitaria en Ciencias de la Salud.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
| <b>UNIDAD 4</b>                                                               | <b>Comunicación docente y análisis de interacciones educativas.</b> Se introducirá la comunicación docente como herramienta para organizar el contexto de aprendizaje en la universidad. Se analizarán situaciones de aula, tutoría, simulación, prácticas y campus virtual, identificando cómo las formas de comunicar del docente pueden facilitar o dificultar la participación, la comprensión, la autonomía y el desarrollo competencial del estudiantado.                                                                                                                                                                                                                                                        | Semana 8<br>Semana 9   |
| <b>UNIDAD 5</b>                                                               | <b>Comunicación instrumental para orientar el aprendizaje universitario.</b> Se trabajará el diseño de instrucciones, explicaciones, preguntas, consignas, criterios y mensajes docentes que favorezcan un aprendizaje claro, activo y transferible. Se abordará cómo formular indicaciones para tareas, foros, prácticas, simulaciones y actividades evaluables, evitando ambigüedades y favoreciendo la autonomía del estudiante.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Semana 10<br>Semana 11 |
| <b>UNIDAD 6</b>                                                               | <b>Feedback formativo y conversaciones docentes orientadas al desarrollo competencial.</b> Se entrenará la formulación de feedback específico, respetuoso y orientado a la mejora del desempeño académico y profesional. Se trabajarán conversaciones docentes en situaciones de bajo rendimiento, dificultad en prácticas, resistencia al feedback, ansiedad ante la evaluación o problemas de participación, integrando claridad, validación, límites y acuerdos de mejora.                                                                                                                                                                                                                                          | Semana 12<br>Semana 13 |
|                                                                               | <b>CIERRE DE LA ASIGNATURA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Semana 14              |



## METODOLOGÍA

|                                         | HORAS       | SÍNCRONAS | ASÍNCRONAS |
|-----------------------------------------|-------------|-----------|------------|
| CLASES                                  | 12          | 15 (10%)  |            |
| SESIONES DE PRESENTACIÓN Y CIERRE       | 3           |           |            |
| RETOS ACADÉMICOS DE EVALUACIÓN CONTINUA | De 60 a 120 |           | 135 (90%)  |
| TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE         | De 15 a 75  |           |            |
| TOTAL                                   | 150         | 15        | 135        |

### Metodología de trabajo

La metodología combina docencia síncrona, materiales asincrónicos, análisis de casos, trabajo autónomo, actividades prácticas y retos académicos aplicados. La asignatura se organiza en dos bloques complementarios. El primero (unidades 1-3), impartido por la profesora María Benavente, se centra en los fundamentos de la comunicación humana y su aplicación al ámbito clínico-sanitario. El segundo (unidades 4-6), impartido por el profesor Rubén Rico, se orienta al entrenamiento de la comunicación docente universitaria en Ciencias de la Salud, con especial atención al análisis de interacciones educativas, el diseño de instrucciones y preguntas, la explicación de contenidos, el feedback formativo y la gestión de conversaciones docentes.

El trabajo del estudiante se apoyará en píldoras audiovisuales, lecturas breves, plantillas de análisis, foros de aplicación, casos prácticos y rúbricas de evaluación. Las actividades tendrán un carácter aplicado y estarán orientadas a que el alumnado pueda transferir lo aprendido a situaciones reales de aula, tutoría, simulación clínica, prácticas externas, campus virtual y evaluación de competencias.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### Convocatoria ordinaria

| PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PUNTOS  | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| <b>UNIDAD 1</b>                      | <b>Reto 1. Análisis y mejora de una situación de comunicación interpersonal:</b> el estudiante analizará una interacción real o simulada entre dos o más personas, identificando el contexto, los mensajes verbales y no verbales, las emociones implicadas, las barreras y facilitadores comunicativos, y los efectos relacionales de la comunicación. Posteriormente, propondrá estrategias de mejora basadas en la escucha activa, la claridad, la validación emocional, el respeto mutuo y la orientación a acuerdos. | 1 (10%) | HD04<br>HD09<br>C06       |
| <b>UNIDAD 2</b>                      | <b>Reto 2. Detección y reformulación de patrones de comunicación disfuncional:</b> el estudiante analizará un caso breve en el que aparezca una interacción interpersonal problemática entre dos o más personas, en cualquier contexto relacional, familiar, social, laboral, educativo o asistencial. Deberá identificar los patrones comunicativos disfuncionales presentes. Además, describirá sus posibles efectos sobre la relación y reformulará la intervención comunicativa.                                      | 1 (10%) | HD04<br>HD09<br>C06       |
| <b>UNIDAD 3</b>                      | <b>Reto 3. Diseño de una intervención comunicativa en una situación sanitaria compleja:</b> el estudiante elaborará un guion breve de intervención comunicativa ante una situación sanitaria concreta: informar a un paciente, acompañar una reacción emocional, explicar una indicación clínica, abordar una queja, coordinarse con otro profesional o comunicar una situación difícil. Además, justificará cómo utilizaría ese caso para enseñar comunicación sanitaria en el aula universitaria.                       | 1 (10%) | HD04<br>C06               |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| <b>UNIDAD 4</b>                          | <b>Reto 4. Análisis de una interacción comunicativa docente:</b> el estudiante analizará una situación de comunicación docente en el ámbito universitario sanitario, identificando el contexto, las conductas comunicativas del docente y del estudiantado, las barreras presentes, los efectos de la interacción y las posibles oportunidades de mejora.                                                                                   | 1 (10%)       | HD04<br>C06                      |
| <b>UNIDAD 5</b>                          | <b>Reto 5. Diseño de una secuencia de comunicación docente para orientar el aprendizaje:</b> a partir de una situación docente concreta, el estudiante diseñará una instrucción, consigna, secuencia de preguntas, mensaje de campus virtual o pauta de participación que favorezca la comprensión, la autonomía y la implicación del estudiantado.                                                                                         | 1 (10%)       | HD04<br>HD09                     |
| <b>UNIDAD 6</b>                          | <b>Reto 6. Diseño de feedback formativo y conversación docente orientada al desarrollo competencial:</b> el estudiante elaborará una intervención de feedback y un breve guion de conversación docente ante una situación vinculada al aprendizaje, la evaluación, la participación, la simulación o las prácticas clínicas, integrando descripción de la conducta observada, orientación a la mejora, respeto interpersonal y seguimiento. | 1 (10%)       | HD04<br>HD09<br>C03<br>C06       |
| <b>PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>PUNTOS</b> | <b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b> |
| <b>Trabajo final</b>                     | Diseño de una intervención docente en comunicación sanitaria: el estudiante elaborará una propuesta docente aplicada a un contexto universitario del ámbito sanitario, integrando el análisis de una situación comunicativa compleja, la estrategia de comunicación clínica o interprofesional adecuada y el diseño de la comunicación docente necesaria para enseñarla, evaluarla y ofrecer feedback formativo al estudiantado.            | 4 (40%)       | HD04<br>HD09<br>C03<br>C06       |





## Convocatoria extraordinaria

| PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (60%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PUNTOS  | RESULTADOS DE APRENDIZAJE |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|
| UNIDAD 1                             | <b>Reto 1. Análisis y mejora de una situación de comunicación interpersonal:</b> el estudiante analizará una interacción real o simulada entre dos o más personas, identificando el contexto, los mensajes verbales y no verbales, las emociones implicadas, las barreras y facilitadores comunicativos, y los efectos relacionales de la comunicación. Posteriormente, propondrá estrategias de mejora basadas en la escucha activa, la claridad, la validación emocional, el respeto mutuo y la orientación a acuerdos. | 1 (10%) | HD04<br>HD09<br>C06       |
| UNIDAD 2                             | <b>Reto 2. Detección y reformulación de patrones de comunicación disfuncional:</b> el estudiante analizará un caso breve en el que aparezca una interacción interpersonal problemática entre dos o más personas, en cualquier contexto relacional, familiar, social, laboral, educativo o asistencial. Deberá identificar los patrones comunicativos disfuncionales presentes. Además, describirá sus posibles efectos sobre la relación y reformulará la intervención comunicativa                                       | 1 (10%) | HD04<br>HD09<br>C06       |
| UNIDAD 3                             | <b>Reto 3. Diseño de una intervención comunicativa en una situación sanitaria compleja:</b> el estudiante elaborará un guion breve de intervención comunicativa ante una situación sanitaria concreta: informar a un paciente, acompañar una reacción emocional, explicar una indicación clínica, abordar una queja, coordinarse con otro profesional o comunicar una situación difícil. Además, justificará cómo utilizaría ese caso para enseñar comunicación sanitaria en el aula universitaria.                       | 1 (10%) | HD04<br>C06               |
| UNIDAD 4                             | <b>Reto 4. Análisis de una interacción comunicativa docente:</b> el estudiante analizará una situación de comunicación docente en el ámbito universitario sanitario, identificando el contexto,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 (10%) | HD04<br>C06               |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                  |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
|                                          | las conductas comunicativas del docente y del estudiantado, las barreras presentes, los efectos de la interacción y las posibles oportunidades de mejora.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                  |
| <b>UNIDAD 5</b>                          | <b>Reto 5. Diseño de una secuencia de comunicación docente para orientar el aprendizaje:</b> a partir de una situación docente concreta, el estudiante diseñará una instrucción, consigna, secuencia de preguntas, mensaje de campus virtual o pauta de participación que favorezca la comprensión, la autonomía y la implicación del estudiantado.                                                                                         | 1 (10%)       | HD04<br>HD09                     |
| <b>UNIDAD 6</b>                          | <b>Reto 6. Diseño de feedback formativo y conversación docente orientada al desarrollo competencial:</b> el estudiante elaborará una intervención de feedback y un breve guion de conversación docente ante una situación vinculada al aprendizaje, la evaluación, la participación, la simulación o las prácticas clínicas, integrando descripción de la conducta observada, orientación a la mejora, respeto interpersonal y seguimiento. | 1 (10%)       | HD04<br>HD09<br>C03<br>C06       |
| <b>PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL (40%)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>PUNTOS</b> | <b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b> |
| <b>Trabajo final</b>                     | Diseño de una intervención docente en comunicación sanitaria: el estudiante elaborará una propuesta docente aplicada a un contexto universitario del ámbito sanitario, integrando el análisis de una situación comunicativa compleja, la estrategia de comunicación clínica o interprofesional adecuada y el diseño de la comunicación docente necesaria para enseñarla, evaluarla y ofrecer feedback formativo al estudiantado.            | 4 (40%)       | HD04<br>HD09<br>C03<br>C06       |



## RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

### Referencias bibliográficas

- Cibanal, L., Arce, M.C., y Carballal, M.C. (2003) *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Madrid: Elsevier.
- Clèries, X. (2006). *La comunicación. Una competencia esencia para los profesionales de la salud*. Barcelona: Masson.
- Ellis, R., y McClintock, A. (1993). *Teoría y práctica de la comunicación humana*. Barcelona: Paidós.
- Froxán Parga, M. X. (2020). *Análisis funcional de la conducta humana: concepto, metodología y aplicaciones*. Ediciones Pirámide.
- Fryling, M., Rehfeldt, R. A., Tarbox, J., y Hayes, L. J. (2023). *Lenguaje y cognición desde el análisis aplicado de la conducta*. Psara ediciones.
- Gergen, K.J. (2006). *Construir la realidad*. Barcelona: Paidós.
- González-Terrazas, R., y Colombo, M. (2022). *Análisis de la conducta: teoría y aplicaciones clínicas*. Psara ediciones
- Irigoyen, J. J., & Jiménez, M. Y. (Eds.). (2004). *Análisis funcional del comportamiento y educación*. Universidad de Sonora.
- Pérez-Fernández, V., Gutiérrez-Domínguez, M. T., García-García, A., y Gómez-Bujedo, J. (2017). *Procesos psicológicos básicos: un análisis funcional*. Publicaciones UNED.
- Ranmerö, J., y Törneke, N. (2024). *El abc del comportamiento humano*. Psara ediciones.
- Ruíz Moral, R. (2015). *Comunicación Clínica. Principios y habilidades para la práctica*. Buenos Aires: Ed. Medica Panamericana.
- Skinner, B. F. (2025). *Conducta verbal*. (J. Virués Ortega, ed.,). ABA España. (Original publicado en 1957)
- Van-der Hofstadt Román, C J. (2005). *El libro de las habilidades de Comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal*. España: Díaz de Santos.
- Watzlawick, P. (1992). *La Coleta del barón de Münchhausen*. Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P. (2008). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

Watzlawick, P. (2009). *¿Es real la realidad? Confusión, desinformación, comunicación*. Barcelona: Herder.

Watzlawick, P. (2009). *Lo malo de lo bueno o las soluciones de Hécate*. Barcelona: Herder.

## Recursos electrónicos

En la plataforma Moodle de la asignatura el estudiante encontrará:

- Píldoras audiovisuales de cada unidad.
- Mapa con los contenidos y criterios de evaluación específicos de cada unidad.

## BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

**Dr. Rubén Rico Paredes**, Profesor Ayudante Doctor en la Facultad de Enfermería y Fisioterapia Salus Infirmorum de Madrid, Universidad Pontificia de Salamanca. Doctor en Intervención Psicológica Clínica y Sanitaria por la Universidad Europea de Madrid, Psicólogo General Sanitario y Graduado en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Imparte docencia en asignaturas vinculadas a la Psicología de la Salud, la comunicación clínica, las técnicas de comunicación psicosocial y la conducta humana en contextos sanitarios. Su actividad investigadora se centra en la Psicología Clínica y de la Salud, la Ciencia Contextual de la Conducta, las terapias contextuales, la salud sexual, las conductas adictivas y el chemsex. Ha publicado artículos científicos en revistas internacionales indexadas de impacto y ha presentado comunicaciones en congresos nacionales e internacionales. Colabora con el grupo Flexibilidad psicológica y salud (FLEXSalud) de la Universidad Europea de Madrid y es miembro de la Association for Contextual Behavioral Science.

## BREVE CV DEL RESTO DE PROFESORES

**Dra. María Hinojal Benavente Cuesta**, Profesora Titular en Enfermería Psicosocial y Salud Mental en la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPSA. Doctora en Psicología y Diplomada en Enfermería. Psicóloga general sanitaria. Imparte varias materias relacionadas con el ámbito clínico y psicosocial de la salud en el Grado en Enfermería, así como en el Máster Universitario en Formación del Profesorado. Autora de varios libros, Síndrome de Desgaste Profesional o Burnout: Su relación con variables de personalidad y estilos familiares (2013) y Sobre la Personalidad Madura (2014), así como de otras publicaciones, artículos científicos en revistas y capítulos de libros. Ha participado en

Congresos nacionales e internacionales con comunicaciones orales y escritas de investigaciones en el campo de la Psicología de la Salud. Investigadora del Equipo de Investigación: Persona y Contextos saludables. Tiene un Sexenio de investigación. Ha desarrollado diferentes cargos de gestión en la UPSA, destacando el de Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud. Actualmente, Vicerrectora de Comunidad Universitaria y Estudiantes.